Fluke Kundendienst – Ihr Helfer bei Problemen

Wussten Sie schon, dass das Fluke-Kundendienstteam viel mehr für Sie tun kann, als nur Ihre Messinstrumente zu reparieren und zu kalibrieren? Unsere europäische Serviceorganisation bietet zahlreiche Dienstleistungen, die Sie über Ihr Servicezentrum vor Ort nutzen können. Hinter den Kulissen profitiert Fluke von dem Fachwissen von mehr als 150 Servicemitarbeitern, die alles dafür tun, Ihnen die bestmöglichen Kundendienstleistungen zu bieten.

Die Fluke-Servicezentren reparieren und kalibrieren eine Vielzahl unterschiedlicher Geräte.

Wir bei Fluke möchten unseren Kundendienst immer weiter verbessern und bieten nun ein umfassendes Portfolio an Reparaturen und Kalibrierungen für eine große Bandbreite von Geräten.

Fluke fertigt beispielsweise folgende Geräte:

Fluke-Marken
Fluke
Hart Scientific
Fluke Networks
Fluke BioMedical
Raytek
Reliable Power Meters
Robin
LEM Instruments
BEHA
Norma
Wavetek/Datron
Metron
DHI
Comark

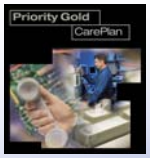
Instrumenttypen
Digitalmultimeter
Elektrische Normen
Medizintechnische Messgeräte
Datalogger
Wärmebildkameras
Thermometer
Druck
Funktionsgeneratoren
Oszilloskope
Installationstester
Gerätetester
Strommesszangen
Leistungsanalysatoren
EX-Messgeräte
Und viele mehr

Welche Vorteile bietet der Fluke-Service?

- Verwendung von Originalteilen
- Prüfung aller Messgeräte auf Aktualisierungen
- Reparaturgarantie für das gesamte Gerät
- Tiefgreifende Produktkenntnis
- Akkreditierte Kalibrierungen stehen zur Verfügung
- Rückführbare Kalibrierungen für alle Produkte möglich
- Vollständige Prüfung des Geräts während des Prüfzyklus
- Vollständiger Sicherheitstest bei Geräten mit Netzanschluss

Welche Mehrwertdienste bieten wir?

- Gold Support für Fluke Networks
- Gold CarePlan-Pläne für Kalibriergeräte
- Großes Angebot an Wartungsverträgen
- Erweiterte Gewährleistungsprogramme
- Upgrades von Messgeräten
- Nachrüstung von Optionen
- Messmittelverwaltung
- Kalibriererinnerungen



Bei welchen anderen Messgeräten können wir helfen?

Wir bieten zudem Kalibrierungen und Reparaturen für Messgeräte anderer Hersteller auf Anfrage. Hersteller wie:

- Tektronix
- Agilent
- Bruel & Kjaer
- Philips
- Megger
- Seaward
- Kewtech
- Lecroy
- Hioki
- Yokogawa
- Druck
- Iwatzu
- und viele andere...

Welche Dienstleistungen bieten wir Ihnen?

- Reparatur innerhalb von 5 Tagen für alle aktuellen Produkte
- Kalibrierung innerhalb von 5 Tagen (ohne Reparatur)
- Kalibrierung innerhalb von 3 Tagen bei Gold CarePlan-Plänen
- Kalibrierung innerhalb von 1-2 Tagen bei Networks Gold-Kalibrierung
- Abholdienst sofern erforderlich

Online-Buchungssystem

Probieren Sie doch mal unser Online-Buchungssystem aus. Dort können Sie Ihr Gerät einchecken und einen Kostenvoranschlag sowie eine RMA-Nummer für eine schnelle Abwicklung erhalten.

www.fluke.com/servicerma

Kontaktinformationen

	Eindhoven	Norwich	Köln	Glottertal	Berlin
Tel.	+31 (0)40 267 5300	+44 (0)1603 256620	+49 (0)69 2222 20210	+49 (0)7684 8009 469	+49 (0)30 478 008801
Fax	+31 (0)40 267 5321	+44 (0)1603 256688	+49 (0)69 2222 20211	+49 (0)7684 8009 6469	+49 (0)30 471 0251
E-mail	servicedesk@fluke.nl	ukservicedesk@fluke.com	servicedeskgermany@fluke.com	service@beha.de	service@raytek.de
Address	Science Park 5108 5692 EC Son Eindhoven Netherlands	52 Hurricane Way Norwich, Norfolk NR6 6JB United Kingdom	Heinrich-Pesch-Straße 9-11 D-50739 Köln Germany	In den Engematten 14 D-79286 Glottertal Germany	Blankenburger Straße 134 D-13127 Berlin Germany

Fluke. *Damit Ihre Welt intakt bleibt.*™

Fluke Deutschland GmbH
In den Engematten 14
79286 Glottertal
Telefon: +49 (0)69 2222 20205
Telefax: +49 (0)69 2222 20206
E-Mail: info@de.fluke.nl
Web: www.fluke.de

Technische Beratung/Hotline
Tel.: (069) 2 22 22 02 04
E-Mail: hotline@fluke.com

Fluke Vertriebsgesellschaft m.b.H.
Liebermannstraße F01
A-2345 Brunn am Gebirge
Telefon: (01) 928 95 00
Telefax: (01) 928 95 01
E-Mail: info@as.fluke.nl
Web: www.fluke.at

Fluke (Switzerland) GmbH
Industrial Division
Hardstrasse 20
CH-8303 Bassersdorf
Telefon: 044 580 75 00
Telefax: 044 580 75 01
E-Mail: info@ch.fluke.nl
Web: www.fluke.ch

© Copyright 2007 Fluke Corporation.
Alle Rechte vorbehalten.
Gedruckt in den Niederlanden 11/2009.
Änderungen vorbehalten.

Pub_ID: 11574-ger